

**CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE PROGRAMA DE CÓMPUTO CELEBRADO ENTRE USTED (EN ADELANTE “EL USUARIO”) Y COMPLAWIANCE, S.A.P.I DE C.V (EN ADELANTE “LA EMPRESA”).**

1. **Consentimiento.** En caso de que el **Usuario** se registre en la **Plataforma**, obtenga una **Cuenta de Usuario** e inicie sesión en la **Plataforma** con dicha **Cuenta de Usuario**, se entenderá que ha manifestado su voluntad expresa de obligarse en los términos del presente documento.
2. **Definiciones.** Para efectos del presente documento, las palabras que a continuación se señalan, tendrán los significados siguientes:
  - 2.1. **Aviso de Privacidad.** El documento publicado [aquí](#).
  - 2.2. **Acuerdo de Remisión.** El documento publicado [aquí](#).
  - 2.3. **Claves de Acceso.** El nombre de usuario y contraseña que utiliza un **Usuario** para acceder a su **Cuenta de Usuario** asociada a él.
  - 2.4. **Cuenta de Usuario.** Credencial de identificación compuesta por **Claves de Acceso** y demás datos personales, que identifica al **Usuario** como usuario de la **Plataforma**.
  - 2.5. **Constancia de Conservación.** La constancia de conservación de mensajes de datos a que se hace referencia en la NOM-151-SCFI-2016 publicada en el diario oficial de la federación el día 30 de marzo del año 2017.
  - 2.6. **Dispositivos.** Cualquier tipo de ordenador, equipo de cómputo, teléfono inteligente, tableta electrónica u otro de naturaleza similar o análoga.
  - 2.7. **Elementos de Propiedad Industrial.** Cualquier signo distintivo, nombre o aviso comercial, patente, diseño industrial o modelo de utilidad protegido en términos de la Ley de Propiedad Industrial vigente en la República Mexicana.
  - 2.8. **Marcas.** Los signos distintivos identificados como “**COMPLAWIANCE**”
  - 2.9. **Medios de contacto.** [contacto@complawiance.com](mailto:contacto@complawiance.com).
  - 2.10. **Nombres de dominio.** [complawiance.com](http://complawiance.com), [complawiance.mx](http://complawiance.mx), y [complawiance.com.mx](http://complawiance.com.mx)
  - 2.11. **Obras Protegidas.** Cualquier elemento de creación original, susceptible de ser divulgadas o reproducidas en cualquier forma o medio y que se encuentren protegidas en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor,

incluyendo, pero sin limitar, fotografías, obras de diseño gráfico, textos, redacciones, imágenes, videos, “gifs”, “memes”, “meta-memes”, obras musicales y obras audiovisuales.

**2.12. Plataforma.** Programa de cómputo denominado “**COMPLAWIANCE**” que le permite realizar las funciones que se describen en el punto **3** del presente documento.

**2.13. Recursos en Línea.** La **Plataforma** y el **Sitio Web**.

**2.14. Sitio Web:** La información consultable a través del nombre de dominio denominado: <https://complawiance.com/>.

**3. Declaraciones.** El **Usuario** declara, bajo protesta de decir verdad, que:

**3.1. En caso de ser persona física:** (i) es mayor de edad y plenamente capaz para celebrar el presente contrato y obligarse en sus términos, de conformidad con las leyes de su país de residencia o; (ii) en caso de ser menor de edad, o no contar con la capacidad plena para la celebración del presente contrato, es su representante legal quien acepta el presente acuerdo en su nombre y representación y; (iii) su información es la que ha proporcionado al momento de crear su **Cuenta de Usuario**, la misma es verídica y, que cuenta con todos los medios de prueba para acreditarlo.

**3.2. En caso de ser persona moral:** que de conformidad con las leyes de su país de constitución: (i) está legalmente constituida y plenamente facultada para la celebración del presente acuerdo; (ii) que su representante legal cuenta con las facultades suficientes para la celebración del presente acuerdo en su nombre y representación y que las mismas no le han sido revocadas o en forma alguna modificadas con anterioridad a la celebración del presente contrato y; (iii) que su información es la que ha proporcionado al momento de crear su **Cuenta de Usuario**, que la misma es verídica y, que cuenta con todos los medios de prueba para acreditarlo.

**3.3.** Que cuenta con todos los permisos, autorizaciones y certificaciones requeridas en su lugar de residencia para poder utilizar cualquiera de los **Recursos en Línea**.

**4. Licencia de Uso Plataforma.** Por medio del presente, la **Empresa** le otorga al **Usuario** una licencia NO exclusiva, limitada, revocable e intransferible que le permitirá utilizar la **Plataforma**, exclusivamente para los siguientes fines:

- 4.1. Cargar, almacenar, conservar, ordenar, analizar, organizar, dar seguimiento y clasificar diversos documentos legales digitales, en los formatos permitidos por la **Plataforma**.
  - 4.2. Agregar, clasificar, organizar, compilar y dar seguimiento a la información relacionada con los documentos legales mencionados en el punto anterior, de conformidad con la metodología permitida por la **Plataforma**.
  - 4.3. Siempre y cuando la **Plataforma** lo permita, solicitar y obtener, de parte de algún Proveedor de Servicios de Certificación autorizado por la Secretaría de Economía, las Constancias de Conservación que para los documentos que se carguen, almacenen y conserven en términos del punto anterior.
5. **Constancias de Conservación.** En caso de que la **Plataforma** permita la función establecida en el 4.3 anterior, El **Usuario** reconoce que la **Empresa** no es un proveedor de servicios de certificación autorizado por la Secretaría de Economía. Al utilizar la función denominada “sello de tiempo” en la **Plataforma**, el **Usuario** estará utilizando la **Plataforma** para solicitar a un proveedor de servicios de certificación autorizado por la Secretaría de Economía el otorgamiento de dicha **Constancia de Conservación**, misma que será entregada al **Usuario** a través de la **Plataforma**. La **Empresa** ha celebrado un contrato con uno o varios proveedores de servicios de certificación autorizados por la Secretaría de Economía para que esta funcionalidad pueda estar disponible en la **Plataforma**.
6. **Licencia de Uso Sitio Web.** Por medio del presente la **Empresa** le otorga al **Usuario** una licencia NO exclusiva, limitada, revocable e intransferible que le permitirá utilizar el Sitio Web, con el objetivo de acceder a la **Plataforma**. El **Usuario** se obliga a que el **Dispositivo** que utilice para acceder al **Sitio Web** cumpla con todos los requisitos funcionales para poder ejecutar la **Plataforma** adecuadamente, incluyendo, pero sin limitar, el sistema operativo adecuado.
7. **Uso permitido.** El **Usuario** se obliga a: i) utilizar los **Recursos en Línea**, exclusivamente, para los fines autorizados en el presente documento y; ii) abstenerse de violar alguna de las disposiciones establecidas en el presente documento o en las leyes aplicables al correcto uso de Internet en el lugar en donde acceda a los **Recursos en Línea**.
8. **Uso no autorizado:** De igual forma, al usar cualquiera de los **Recursos en Línea**, el **Usuario** se obliga a abstenerse de:

- 8.1. Utilizar la **Plataforma** o cualquiera de los **Recursos en Línea** como medio para cometer algún delito o hecho ilícito, como puede ser, evasión fiscal, homicidio, secuestro o daño en propiedad ajena;
- 8.2. Deshabilitar, romper, cancelar, desprogramar o vulnerar cualquier requisito de seguridad digital, tecnológica o informática que contenga cualquiera de los **Recursos en Línea** o cualquiera de las bases de datos que la **Empresa** administra;
- 8.3. Borrar, alterar o modificar cualquier información contenida en cualquiera de los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas, incluyendo el código fuente, de cualquiera de los **Recursos en Línea** o cualquiera de las bases de datos que la **Empresa** administra;
- 8.4. Copiar, divulgar, modificar o eliminar cualquier información, dato, **Elemento de Propiedad Industrial, Obra Protegida** o elemento de naturaleza similar o análoga que se encuentre en los **Recursos en Línea** o en cualquiera de las bases de datos que la **Empresa** administra;
- 8.5. Descompilar o realizar técnicas de ingeniería inversa para obtener acceso al código fuente de cualquiera de los **Recursos en Línea**;
- 8.6. Evitar, impedir y/o imposibilitar, total o parcialmente, que la **Empresa** o un tercero pueda obtener acceso o utilizar cualquiera de los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas;
- 8.7. Causar un daño a cualquiera de los **Recursos en Línea** o a cualquiera de las bases de datos que la **Empresa** administra;
- 8.8. Obtener acceso, de cualquier forma, al código fuente de cualquiera de los **Recursos en Línea**;
- 8.9. Crear una obra derivada del código fuente o del código objeto de cualquiera de los **Recursos en Línea**;
- 8.10. Modificar, en cualquier forma, el código fuente de cualquiera de los **Recursos en Línea**;
- 8.11. Eliminar, total o parcialmente, el código fuente de cualquiera de los **Recursos en línea**;
- 8.12. Obtener acceso a los **Recursos en línea** o a las bases de datos que la **Empresa** administra, sin estar autorizado para ello o excediendo la autorización otorgada;

- 8.13.** Utilizar cualquier tipo de programa de cómputo o recurso digital (incluidas las técnicas conocidas como raspado de pantalla) para copiar la información contenida en los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas, incluyendo, pero sin limitar **Obras Protegidas, Marcas,** información comercial, datos personales, datos agregados, secretos industriales y código fuente.
- 8.14.** Utilizar cualquier tipo de programa de cómputo o recurso digital (incluidos virus, trojanos, *malware, spyware, ransomware,* decompiladores, o similares) para; i) causar un daño a cualquiera de los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas; ii) deshabilitar, romper, cancelar, desprogramar o vulnerar cualquier requisito de seguridad digital, tecnológica, digital, cibernética o informática que contenga cualquiera de los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas; iii) borrar, alterar o modificar cualquier información contenida en cualquiera de los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas, incluyendo el código fuente de cualquiera de los **Recursos en Línea**; iv) evitar, impedir y/o imposibilitar, total o parcialmente, que la **Empresa** o un tercero pueda obtener acceso o utilizar cualquiera de los **Recursos en Línea** o sus bases de datos asociadas; v) decompilar o realizar técnicas de ingeniería inversa para obtener acceso al código fuente de cualquiera de los **Recursos en Línea** y;
- 8.15.** Las demás de naturaleza similar o análoga a juicio de la **Empresa**.
- 9. Acceso.** El acceso a la **Plataforma** se rige por lo siguiente:
- 9.1. Acceso.** Para poder acceder a la **Plataforma** el **Usuario** deberá: i) crear una **Cuenta de Usuario** e; ii) iniciar sesión en la **Plataforma**, siguiendo, en ambos casos, los procedimientos que para tal efecto se establecen en los **Recursos en Línea**. El **Usuario** se obliga a no obtener un acceso a la **Plataforma**, las bases de datos o demás sistemas informáticos de la **Empresa**, sin que haya sido previamente autorizado expresamente para ello.
- 9.2. Acceso no autorizado.** El **Usuario** se obliga a abstenerse de obtener o de intentar obtener, acceso a la **Plataforma**, sin cumplir con lo establecido en el punto anterior. Así mismo, el **Usuario** se obliga a abstenerse de implementar cualquier tipo de técnicas para obtener acceso a la

**Plataforma**, bases de datos y/o sistemas de seguridad informática de la **Empresa**, sin estar debidamente autorizado para obtener dicho acceso. El **Usuario** sólo está autorizado para acceder a la **Plataforma**, siguiendo las reglas establecidas en este punto.

- 9.3. **Cuenta de Usuario.** Para crear una **Cuenta de Usuario**, el **Usuario** deberá seleccionar y asignar sus **Claves de Acceso**, siguiendo el procedimiento que se establece en el apartado de “Registro” de la **Plataforma**. La **Cuenta de Usuario**, servirá para identificar al **Usuario**, en consecuencia, se entenderá que cualquier acto jurídico celebrado a través de la **Plataforma** mientras exista iniciada una sesión con su **Cuenta de Usuario**, ha sido celebrado por el **Usuario**. La **Cuenta de Usuario** será considerada como una firma electrónica en términos del Código de Comercio vigente en la República Mexicana. Se recomienda hacer un uso responsable de su **Cuenta de Usuario**.
- 9.4. **Claves de Acceso.** El uso de las **Claves de Acceso** es absoluta responsabilidad del **Usuario**. Es obligación del **Usuario** guardar las **Claves de Acceso** en un lugar seguro y no compartirlas con nadie. En caso de pérdida o extravío de cualquiera de las **Claves de Acceso** (incluida la contraseña), el **Usuario** podrá modificarlas, cambiarlas o reponerlas, siguiendo los procesos que para tal efecto se establezcan en cualquiera de los **Recursos en Línea**. Es probable que, para garantizar la seguridad informática de una **Cuenta de Usuario**, el **Usuario** sea requerido para proporcionar ciertos datos personales (los que serán tratados de conformidad con el **Aviso de Privacidad**) para verificar que el **Usuario** es quien está solicitando la modificación, cambio o reposición de sus **Claves de Acceso**.
- 9.5. **Inicio de sesión.** Para iniciar sesión en una **Cuenta de Usuario**, el **Usuario** deberá de seguir el procedimiento establecido para tal efecto en la **Plataforma**. El **Usuario** se obliga a abstenerse de iniciar sesión en la **Plataforma** a través de un procedimiento distinto. Para poder cumplir con el procedimiento mencionado, el **Usuario** deberá proporcionar a la **Empresa** sus **Claves de Acceso** de manera correcta. Si el **Usuario** proporciona de manera incorrecta sus **Claves de Acceso** en más de 3 ocasiones la **Empresa** podrá bloquear la **Cuenta de Usuario**, a la que se

esté intentando tener acceso. La **Empresa** se obliga a notificar al **Usuario**, por correo electrónico, el bloqueo de una **Cuenta de Usuario** asociada con el **Usuario** y en dicho correo electrónico se proporcionarán los medios para desbloquearla.

- 9.6. **Cierre de sesión.** El **Usuario** podrá cerrar cualquier sesión iniciada en la **Plataforma** en cualquier tiempo, siguiendo el procedimiento para tal efecto establecido en dicha **Plataforma**. Una vez que haya cerrado una sesión, se deberá de volver a iniciar sesión para poder acceder nuevamente a la **Plataforma**.
- 9.7. **Conexión a internet.** Para poder acceder a la **Plataforma** o a cualquiera de los **Recursos en Línea**, el **Usuario** se obliga a contar con una conexión a Internet estable. La **Empresa** no será responsable en caso de que el **Usuario** no pueda acceder a la **Plataforma** o a cualquiera de los **Recursos en Línea** por fallas de conexión imputables a su servicio de internet.
- 9.8. **Dispositivo.** Para acceder a la **Plataforma** o cualquiera de los **Recursos en Línea**, el **Usuario** se obliga a utilizar un **Dispositivo** con un sistema operativo compatible con la **Plataforma** o con cualquiera de los **Recursos en Línea** a los que intente acceder. El **Usuario** se obliga a contar con un **Dispositivo** adecuado que tenga instalado un sistema operativo compatible y que cuente con las actualizaciones y parches necesarios para poder ejecutar la **Plataforma** o cualquiera de los **Recursos en Línea** a los que intente acceder. La **Empresa** no será responsable en caso de que el **Usuario** no pueda acceder a la **Plataforma** o cualquiera de los **Recursos en Línea** a los que intente acceder por no contar con un **Dispositivo** que cumpla con las características antes señaladas o por cualquier otra causa similar o análoga. La **Empresa** podrá avisarle al **Usuario**, mediante una publicación en cualquiera de los sitios web y/o páginas de internet administrados por aquella u otros medios de comunicación, cuáles son los sistemas operativos compatibles con la **Plataforma**. Así mismo, la **Empresa** se reserva el derecho de modificar o actualizar la **Plataforma** o cualquiera de los **Recursos en Línea** para que sea compatible con los sistemas operativos que la **Empresa** elija, discrecionalmente.
- 9.9. **Bloqueo de Cuenta de Usuario.** La **Empresa** se reserva el derecho de bloquear la **Cuenta de Usuario** asociada al **Usuario**, de manera temporal,

en caso de que el **Usuario** incumpla cualquiera de las obligaciones que asume por virtud del presente contrato. Una vez bloqueada la **Cuenta de Usuario**, el **Usuario** no podrá tener acceso a la **Plataforma**. Para desbloquear la cuenta, el **Usuario** deberá contactar a la **Empresa** a través de los **Medios de Contacto**, solicitando expresamente el desbloqueo de su cuenta y comprometiéndose a no volver a incumplir el presente contrato. La **Empresa** se reserva el derecho de no desbloquear la **Cuenta de Usuario**, en cuyo caso, se procederá a la cancelación de ésta en términos del punto siguiente.

**9.10. Cancelación de Cuenta de Usuario.** La **Empresa** se reserva el derecho de cancelar la **Cuenta de Usuario** asociada al **Usuario**, en caso de que el **Usuario** incumpla cualquiera de las obligaciones que asume por virtud del presente contrato. Una vez cancelada la **Cuenta de Usuario**, la misma será eliminada de las bases de datos administradas por la **Empresa**, y el **Usuario** no podrá volver a acceder a la **Plataforma**. El **Usuario** podrá apelar cualquier cancelación de **Cuenta de Usuario** a través de los procedimientos a que se refiere el punto de **Solución de Controversias** del presente documento. En caso de cancelación de la **Cuenta de Usuario**, la **Empresa** se obliga a devolver los documentos legales que hayan sido cargados en la **Plataforma** y que se encuentren almacenados en las bases de datos de la **Empresa** a través del proceso que se describa en la **Plataforma** o de los **Recursos en Línea**.

**10. Propiedad Intelectual.** Las partes acuerdan que:

**10.1. Propiedad de los Recursos en Línea.** La **Empresa** será la única titular de cualquier derecho de propiedad intelectual, industrial o derecho de autor relacionado o asociado con los **Recursos en Línea** y sus bases de datos asociadas. El presente documento únicamente otorga al **Usuario** una licencia para utilizar los **Recursos en Línea**. Nada en el presente documento faculta al **Usuario** para ser considerado como propietario o titular de los **Recursos en Línea**, ni para adquirir derecho de autor (ya sea moral o patrimonial) o de propiedad industrial alguno sobre los mismos. El presente documento tampoco autoriza al **Usuario** para crear obras derivadas de cualquiera de los **Recursos en Línea**. Así mismo, el **Usuario** tampoco tendrá derecho a sublicenciar, transmitir, ceder, enajenar, vender,

donar, transferir, arrendar, subarrendar, o de cualquier otra forma traspasar a favor de terceros la propiedad, titularidad, el uso, goce o el disfrute de cualquiera de los **Recursos en Línea**. El **Usuario** se obliga a abstenerse de cometer o celebrar cualquiera de los hechos o actos descritos en el presente párrafo.

**10.2. Contenidos.** Todas las **Obras Protegidas** que se publiquen en cualquiera de los **Recursos en Línea** se sujetarán a lo siguiente:

**10.2.1. Contenido de la Empresa.** El **Usuario** acepta y reconoce que los **Recursos en Línea** pueden contener **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** propiedad de la **Empresa**. El **Usuario** se obliga a no descargar, copiar, utilizar para beneficio personal (tenga ganancia económica o no), divulgar o comunicar públicamente cualquiera de las **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** propiedad de la **Empresa**.

**10.2.2. Contenido de terceros.** El **Usuario** acepta y reconoce que, en cualquiera de los **Recursos en Línea**, puede haber publicada información que contenga **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** propiedad de terceros, sobre la cual la **Empresa** tiene licencias de uso y/o publicación. El **Usuario** se obliga a no descargar, copiar, utilizar para beneficio personal (tenga ganancia económica o no), divulgar o comunicar públicamente cualquiera de las **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** propiedad de terceras personas que se encuentren publicadas en cualquiera de los **Recursos en Línea**.

**10.2.3. Contenido de Usuario.** El **Usuario** podrá cargar en la **Plataforma** documentos que contengan información que pueda ser considerada **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial**, siempre y cuando la **Plataforma** se lo permita técnicamente. El **Usuario** se obliga a abstenerse de publicar en la **Plataforma** aquellas **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** sobre las cuales el **Usuario**: (i) no sea el propietario o no tenga autorización o derecho de propiedad intelectual, industrial o Derecho de Autor o; (ii) no tenga un derecho o licencia para copiarlas, publicarlas, comunicarlas o divulgarlas a través de Internet. La propiedad

intelectual de las **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** que se publiquen en la **Plataforma** será de aquellas personas a quienes les corresponda dicha titularidad de conformidad con la Ley Federal de Derechos de Autor o la Ley de Propiedad Industrial aplicable en la República Mexicana. Así mismo, por medio de este acto, el **Usuario** otorga a la **Empresa** una licencia gratuita, revocable y transferible sobre cualquiera de las **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** que el **Usuario** publique en la **Plataforma**, para que la **Empresa** pueda publicar, comunicar y presentar dichas **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** al público en general, en la **Plataforma**. Para revocar la licencia a que se hace referencia en el enunciado anterior, el **Usuario** simplemente deberá de eliminar las **Obras Protegidas** o los **Elementos de Propiedad Industrial** que fueron publicadas, siguiendo para tal efecto los procesos que se detallan en la **Plataforma** para eliminar contenido publicado.

**10.2.4. Restricciones al contenido de Usuario:** El **Usuario** se obliga a abstenerse de publicar contenido: i) que pueda ser considerado racista, xenófobo, homófobo, sexista o discriminatorio contra cualquier grupo marginalizado; ii) que contenga insultos, injurias, vejaciones, en contra de otro usuario de la **Plataforma** o en contra de grupos generalmente marginalizados; iii) que contenga mensajes de odio u opresión a grupos marginalizados; iv) que haga apología de cualquier delito o hecho ilícito; v) que contenga imágenes pornográficas, eróticas, sexualizada o de desnudo de cualquier persona, con o sin consentimiento de la persona cuya imagen se ha publicado; vi) que promueva pornografía infantil, trata de personas, narcotráfico, venta de todo tipo de armas, incluyendo armas de fuego y explosivos; vii) que contenga imágenes explícitas de personas que hayan sido o que estén siendo lastimadas, heridas, asesinadas o que reciban cualquier daño físico, cualquiera sea su naturaleza o; viii) que contenga contenido lesivo, ilegal o perturbador a juicio de la **Empresa**. El **Usuario** acepta y reconoce que la **Empresa** podrá eliminar o bloquear el acceso a cualquier

contenido publicado por el **Usuario**, que incumpla con lo establecido en este punto, sin que se considere que dicha eliminación o bloqueo causa un daño al **Usuario**.

**10.2.5. Notificación de protección de contenido.** En caso de que el **Usuario** considere que alguna persona ha publicado en la **Plataforma** alguna de sus **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** sin su consentimiento, podrá enviar un correo electrónico a la dirección denominada mencionada en las **Medios de Contacto**, solicitando a la **Empresa** la remoción de dichas **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial**. Una vez recibida la notificación a que se hace referencia en el enunciado anterior, la **Empresa** deberá notificar al presunto infractor de la existencia de su notificación y de la procedencia de la remoción del contenido, dándole un periodo de 3 días hábiles para manifestar lo que a su derecho convenga. No procederá la remoción del contenido si el presunto infractor demuestra que ha iniciado una solicitud, demanda o denuncia ante alguna corte o tribunal, judicial o administrativa, reclamando la propiedad intelectual de las **Obras Protegidas** o los **Elementos de Propiedad Industrial** en cuestión. En todo momento, la **Empresa** dejará a salvo los derechos del **Usuario** para que éste los haga valer de la forma que considere pertinente. La **Empresa** se reserva el derecho de coadyuvar, o no coadyuvar, con el **Usuario** para la defensa de dichos derechos. La **Empresa** notificará al **Usuario**, en todo momento, las decisiones que aquella tome con respecto de la queja presentada. En caso de que algún tercero presente una queja de violación de derechos de propiedad intelectual o industrial en contra del **Usuario**, se aplicarán las reglas establecidas en el presente punto para su desahogo y resolución. La decisión de la **Empresa** con respecto a la remoción de **Obras Protegidas** o **Elementos de Propiedad Industrial** en términos de este punto será inapelable dentro de la Empresa, sin embargo, quedarán abiertas las vías legales que correspondan tomando en cuenta la cláusula de **Jurisdicción y Competencia** de este documento. Cualquier reclamo que el **Usuario** tenga sobre la

remoción que hagamos de su contenido se resolverá a través del procedimiento detallado en el punto de **Solución de Controversias** del presente documento. Todo procedimiento de notificación y retirada de contenido, cumplirá con todos los requisitos aplicables de conformidad con la Ley Federal del Derecho de Autor.

**10.2.6. Marcas, nombres y avisos comerciales.** El **Usuario** acepta y reconoce que las **Marcas** son propiedad exclusiva de la **Empresa**. El **Usuario** se obliga a abstenerse de: i) usar, descargar, copiar, reproducir, utilizar, cualquiera de nuestras marcas sin contar con consentimiento por escrito y; ii) licenciar, sublicenciar, enajenar, ceder, transferir y/o transmitir a terceros, cualquier de las **Marcas** o sus derechos de propiedad y/o uso exclusivo.

**10.2.7. Documentos e información.** El **Usuario** se obliga a abstenerse de cargar y almacenar en la **Plataforma** cualquier documento o información sobre la cual no tenga uso o acceso. En todo momento, el **Usuario** se obliga a obtener el consentimiento y la autorización, de parte de los titulares de los documentos e información según sea el caso, para cargar y almacenar cualquier documento o información en la **Plataforma** y (i) a indemnizar a la Empresa de cualquier daño, perjuicio o sanción que está pueda recibir derivado de cualquier incumplimiento del Usuario este punto y, (ii) a pagar todos los gastos legales en que la **Empresa** tenga que incurrir, incluyendo el costo razonable de abogados, para defenderse de cualquier demanda, denuncia, reclamación, queja o cualquier interpelación de naturaleza similar o análoga que la **Empresa** reciba por cualquier incumplimiento del **Usuario** a este punto.

**11. Nombres de dominio.** La **Empresa** es la única propietaria de los **Nombres de Dominio**. Nada de los establecido en el presente documento le da al **Usuario** una licencia o permiso de uso de los **Nombres de Dominio**, en consecuencia, el **Usuario** se obliga a abstenerse de: (i) invocar algún derecho moral, patrimonial, real, de propiedad, posesión o titularidad sobre los **Nombres de Dominio**; (ii) inducir a terceras personas a creer que el **Usuario** es el dueño, titular o licenciatario de los **Nombres de Dominio**; (iii) presentar reclamación, denuncia, demanda o interpelación ante la Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y

Números (en adelante ICANN) o cualquier otra corporación u organismo similar o análogo, alegando que el **Usuario** es el propietario o titular de los **Nombres de Dominio**; (iv) Realizar cualquier acto tendiente a bloquear el acceso de terceras personas a cualquier sitio de internet vinculado a los **Nombres de Dominio**; (v) Iniciar, coordinar, organizar, proponer o efectuar un “ataque de denegación de servicio” (DoS) o cualquier otro similar, que pudiera tener por objeto evitar que cualquier sitio de internet vinculado con los **Nombres de Dominio** pueda desplegarse en algún navegador de internet y; (vi) Obtener un lucro o ganancia económica del uso del citado nombre de dominio.

12. **Hipervínculos y funciones.** Es posible que la **Empresa** incluya, en cualquiera de los **Recursos en Línea**, uno o varios hipervínculos y/o funciones que dirijan al **Usuario** o le permitan interactuar con sitios web, sistemas, programas de cómputo o bases de datos, propiedad de terceras personas. En consecuencia, la **Empresa** no será responsable: i) por el contenido que se encuentre publicado en los sitios web, sistemas, programas de cómputo o bases de datos a los que le dirijan los hipervínculos mencionados; ii) de cualquier daño, cualquiera sea su naturaleza, que los sitios web, sistemas, programas de cómputo o bases de datos de terceras personas o los contenidos en él publicados causen al **Usuario**, a sus **Dispositivos**, o a terceros o; iii) cumplir con cualquier obligación que el **Usuario** haya contraído con las personas que administren los sitios web, sistemas, programas de cómputo o bases de datos a los que se tenga acceso.
13. **Alertas.** El **Usuario** acepta que la **Empresa** podrá enviarle alertas a su correo electrónico, su **Dispositivo** o su número de teléfono celular, en cualquier momento. Estas alertas podrán incluir, notificaciones sobre actualizaciones en cualquiera de los **Recursos en Línea**, actividad en su **Cuenta de Usuario**, inicio de sesiones en la misma, el uso, modificación o cambio de sus **Claves de Acceso** o cualquier otra de manera similar o análoga. La **Empresa** se obliga a cumplir con todas las leyes aplicables en la República Mexicana para cuidar su privacidad e intimidad digital.
14. **Pagos.** El **Usuario** deberá realizar el pago de cualquier producto o servicio que adquiera a través de la **Plataforma**, mediante el proceso que se establezca en la **Plataforma** y/o en los **Recursos en Línea**. La **Empresa** se obliga a entregarle al **Usuario** el comprobante fiscal digital correspondiente, siempre y cuando este lo solicite a través del proceso que se establezca en la **Plataforma** y/o en los **Recursos en Línea**. En caso de que el **Usuario** decida cancelar la presente

licencia, o solicitar la devolución de algún pago realizado, deberá de solicitarlo a la **Empresa** a través de los **Medios de Contacto**. En caso de que el Usuario decida cancelar la presente licencia, se obliga a pagar a la empresa cualquier adeudo existente a la fecha de cancelación respectiva. La **Empresa** se reserva el derecho de determinar si el reembolso solicitado por el **Usuario** en los términos de la presente cláusula es procedente.

**15. Confidencialidad y datos personales.** La **Empresa** se obliga a tratar la información del **Usuario** de conformidad con lo siguiente:

**15.1. Confidencialidad.** La **Empresa** se obliga a guardar la más estricta confidencialidad sobre toda la información que reciba del **Usuario**, incluyendo la información que el **Usuario** cargue y almacene en la **Plataforma** (en adelante la “**Información Confidencial**”). La **Empresa** únicamente divulgará la **Información Confidencial**, en caso de que (i) el **Usuario** lo autorice expresamente; (ii) lo permita cualquier legislación aplicable y vigente en la República Mexicana o; (iii) lo requiera alguna autoridad competente.

**15.2. Datos personales.** Los datos personales del **Usuario**, que la **Empresa** obtenga a través de los **Recursos en Línea**, serán tratados conforme al **Aviso de Privacidad**, mismo que se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase. Al usar cualquiera de los **Recursos en Línea**, el **Usuario** acepta el **Aviso de Privacidad** y otorga su consentimiento para que la **Empresa** pueda tratar sus datos personales de conformidad con dicho aviso, de manera expresa. **OJO:** Esta cláusula NO aplica a los datos personales de terceros (e.g datos de los clientes o proveedores del Usuario que se incluyan en los documentos legales que se carguen en la **Plataforma**), en ese caso será aplicable la cláusula siguiente.

**15.3. Datos personales de terceros.** La **Empresa** será el “Encargado” (tal como se define dicho término en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana. En consecuencia, la Empresa se obliga a cumplir con todas y cada una de las obligaciones establecidas en el **Acuerdo de Remisión**.

**16. Protección al consumidor.**

**16.1. Información del proveedor.** La **Empresa** manifiesta: i) que su domicilio físico es el ubicado en Observatorio 444, 26 de Septiembre, 11810, Miguel

Hidalgo, Ciudad de México, México ii) su teléfono de contacto es +52 555-627-5700 y; iii) su correo electrónico de contacto es contacto@complawiance.com. El **Usuario** podrá hacer uso de estos medios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones en cualquier tiempo.

- 16.2. Información de nuestros productos y servicios.** La **Empresa** se obliga a ser lo más transparente posible con respecto a la calidad, características, precios y demás información relacionada con los **Recursos en Línea**. Si el **Usuario** tiene alguna duda deberá contactar a la **Empresa**.
- 16.3. Precios.** Todos los precios de los productos o servicios que la **Empresa** ofrece, publicita y cobra por el uso de los **Recursos en Línea** son veraces, comprobables, claros y exentos de cualquier información que pueda causarle confusión. Si el **Usuario** tiene alguna duda deberá contactar a la **Empresa**.
- 16.4. Precios de terceros.** La **Empresa** no será responsable de garantizar que los precios de los productos o servicios que terceras personas ofrezcan a través de cualquiera de los **Recursos en Línea**, sean veraces, comprobables, claros y exentos de cualquier información que pueda causarle confusión.
- 16.5. Competencia de Profeco.** Si el **Usuario** se encuentra en la República Mexicana, la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) será competente, en la vía administrativa, para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato.
- 17. Disponibilidad del servicio.** La **Empresa** no garantiza ningún nivel de funcionalidad o disponibilidad de los **Recursos en Línea**. El **Usuario** acepta y reconoce que existen diversos factores, que no dependen de la **Empresa** y que pueden afectar el funcionamiento de los **Recursos en Línea**, como, por ejemplo, fallas generalizadas en el servicio de acceso a internet, desconexión o conexión intermitente de los sistemas informáticos o vulneraciones de seguridad. Por tal virtud, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, la **Empresa** no se hace responsables de cualquier daño o perjuicio que el **Usuario** sufra en caso de que cualquiera de los **Recursos en Línea** no esté disponible al momento en que el **Usuario** quiera utilizarlos.

**18. Modificaciones.** La **Empresa** se reserva el derecho de modificar el presente contrato en cualquier tiempo. Sin embargo, para que el **Usuario** quede obligado a cumplir con los términos modificados del presente contrato, este deberá manifestar su consentimiento en obligarse con dichos términos. La **Empresa** podrá poner a disposición del **Usuario** los medios oportunos para que este pueda manifestar su consentimiento. El **Usuario** estará aceptando de manera expresa, obligarse en los términos de cualquier cambio o modificación realizada al presente contrato, si utiliza cualquiera de los **Recursos en Línea** con posterioridad a que los cambios y/o modificaciones hayan sido realizado.

**19. Limitante de responsabilidad.** En la celebración del presente contrato, la **Empresa** no le otorga al **Usuario** ninguna garantía, ni implícita o explícita, sobre la calidad, contenido, funcionamiento, desempeño o viabilidad de los **Recursos en Línea**. El **Usuario** acepta que los **Recursos en Línea** se ofrecen *ad-corpus*, es decir, tal cual se encuentran y tal cual funcionan. El **Usuario** acepta y reconoce que la **Empresa**, únicamente será responsable de cumplir con la responsabilidad contractual que se deriva de un contrato de licencia de programa de cómputo. La **Empresa** será responsable de pagar al **Usuario** los daños y perjuicios que se deriven del incumplimiento del presente contrato en los términos y hasta los límites que permite la legislación vigente en la República Mexicana, salvo que dicho incumplimiento se origine por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier situación fuera del control de la **Empresa**. El **Usuario** acepta y reconoce que la **Empresa** no tendrá responsabilidad penal por cualquier delito que el **Usuario** o cualquier tercero cometan, a través o mediante el uso de cualquiera de los **Recursos en Línea**. El **Usuario** se compromete a no demandar, denunciar ni presentar querrela alguna en contra de la **Empresa** en caso de que el **Usuario** sea víctima de algún delito o hecho ilícito cometido en su contra por un tercero, a través de cualquiera de los **Recursos en Línea**. El **Usuario** entiende que la **Empresa** no puede responder por los hechos cometidos o por actos celebrados por terceras personas. El **Usuario** acepta y reconoce que la **Empresa** no será responsable de indemnizarlo por cualquier daño o perjuicio, sea moral o material, que sufra o pudiera sufrir derivado de:

**19.1.** El incumplimiento, o cumplimiento deficiente, de cualquier obligación que el **Usuario** celebre con un tercero, a través de la **Plataforma**;

- 19.2. El otorgamiento deficiente de una **Constancia de Conservación** por parte de algún proveedor de servicios de certificación autorizado por la Secretaría de Economía.
- 19.3. La cancelación, suspensión o bloqueo de su **Cuenta de Usuario**;
- 19.4. La pérdida o extravío de **Claves de Acceso**;
- 19.5. La no disponibilidad o el funcionamiento deficiente de cualquiera de los **Recursos en Línea**;
- 19.6. El uso incorrecto, inadecuado o en violación al presente contrato, que el **Usuario** haga de los **Recursos en Línea**;
- 19.7. El impedimento que el **Usuario** tenga de acceder a o de utilizar los **Recursos en Línea** o **Cuenta de Usuario** derivados de: (i) su falta de acceso Internet; (ii) las fallas generalizadas en su servicio de acceso a Internet; (iv) su falta de un **Dispositivo** adecuado para acceder a los **Recursos en Línea**; (v) la no compatibilidad de su **Dispositivo** o del sistema operativo de este con cualquiera de los **Recursos en Línea** o; (vi) cualquier otra situación, cualquiera sea su naturaleza.
- 19.8. El uso que un tercero haga de las **Claves de Acceso** del **Usuario** estando o no autorizado para usarlas;
- 19.9. La remoción que la **Empresa** haga de cualquier contenido de conformidad con lo establecido en el presente contrato;
- 19.10. El uso, autorizado o no autorizado, que haga un tercero de cualquiera de los **Recursos en Línea**;
- 19.11. La comisión de cualquier hecho ilícito, o delito en su contra o la de terceros a través de los **Recursos en Línea** o cualquier otro de los sistemas tecnológicos o informáticos de la **Empresa**, como pueden ser, el acceso no autorizado o excediendo la autorización conferida para usar un sistema informático, robo o suplantación de identidad, fraude, extorsión, abuso de confianza, revelación de secretos (incluidos los industriales), infracciones en materia de comercio, robo de información bancaria o de números de tarjetas de crédito o débito;
- 19.12. La comisión, a través de los **Recursos en Línea**, de cualquier hecho o acto, lícito o ilícito, que le cause al **Usuario** o a un tercero un daño o un perjuicio, ya sea moral o material;

- 19.13. La vulneración de seguridad que sufra su **Cuenta de Usuario**, cualquiera de los **Recursos en Línea**, las bases de datos o cualquiera de los sistemas o registros informáticos de la **Empresa**;
- 19.14. Los ataques informáticos, cualquiera sea su naturaleza o causa, que reciban los **Recursos en Línea**, las bases de datos o cualquiera de los sistemas o registros informáticos de la **Empresa**;
20. **Indemnidad.** El **Usuario** acepta y reconoce que el uso de cualquiera de los **Recursos en Línea** es su absoluta responsabilidad. En consecuencia, el **Usuario** se obliga a sacar en paz y a salvo a la **Empresa**, así como a coadyuvar con la **Empresa** en la defensa efectiva de sus derechos en cualquier juicio, proceso, procedimiento, demanda, denuncia, querrela, reclamo, interpelación o cualquier otro tipo de reclamación o proceso de naturaleza similar o análoga, ya sea judicial o extrajudicial, que cualquier tercero ejerza contra la **Empresa** derivado: i) del uso que el **Usuario** haya dado a los **Recursos en Línea** o; ii) de cualquier incumplimiento al presente documento que el **Usuario** comenta.
21. **Terminación de la licencia.** El **Usuario** podrá terminar el presente contrato en cualquier tiempo sin necesidad de declaración judicial o administrativa para tal efecto, mediante la eliminación de su **Cuenta de Usuario**, siguiendo el procedimiento para tal efecto establecido en la **Plataforma**.  
La **Empresa** podrá terminar el presente contrato y revocarle cualquiera de las licencias otorgadas en el presente documento, en cualquier tiempo y sin necesidad de declaración judicial o administrativa para tal efecto, en caso de que el **Usuario** incumpla con cualquiera de las obligaciones que asume por medio de este documento. En caso de que el **Usuario** considere que la **Empresa** le adeuda cantidad alguna, deberá de solicitar el reembolso a través de los **Medios de Contacto**. La **Empresa** se reserva el derecho de determinar si el adeudo es o no procedente.
22. **Solución de controversias.** Cualquier disputa, litigio, reclamación o controversia que se derive del presente contrato, su cumplimiento, rescisión, resolución, nulidad o cualquier otra de naturaleza similar o análoga, se resolverán, necesariamente, de conformidad con lo siguiente:
- 22.1. **Conciliación.** En caso de que el **Usuario** considere que la **Empresa** ha incumplido cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato, deberá de enviar un correo electrónico establecida en los **Medios**

**de Contacto**, detallando su reclamación y proponiendo la manera en la que se debe de remediar el supuesto incumplimiento. La **Empresa** responderá a su reclamación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de recepción y resolverás si accede a su propuesta de solución o rechazarla, lo que se le comunicará por medio de correo electrónico. En caso de que la **Empresa** no responda a su reclamación dentro del término señalado anteriormente, o en caso de que rechace la propuesta de solución, el **Usuario** deberá de continuar con el procedimiento establecido en el punto siguiente.

**22.2. Arbitraje.** Las partes acuerdan que cualquier disputa, litigio, reclamación o controversia que se derive del presente contrato, su cumplimiento, resolución o nulidad se resolverá mediante **ARBITRAJE COMERCIAL** de conformidad con Reglamento de Arbitraje del Centro de Mediación, Arbitraje y Conciliación (CEMAC), de conformidad con lo siguiente:

**22.2.1. Lugar del arbitraje:** Será la Ciudad de México, México.

**22.2.2. Tribunal arbitral:** Será árbitro único.

**22.2.3. Idioma del arbitraje:** Será el español.

**22.2.4. Derecho aplicable:** Serán las Leyes Mexicanas al momento de la controversia.

**23. Notificaciones.** Todas las notificaciones relacionadas con el presente contrato y con el uso de cualquiera de los **Recursos en Línea** deberán realizarse de la siguiente manera:

**23.1.** El **Usuario** deberá notificar a la **Empresa** a través de cualquiera de los **Medios de Contacto**;

**23.2.** La **Empresa** le notificará al **Usuario** cualquier información relacionada con el presente contrato en cualquiera de los siguientes medios:

**23.2.1.** A la dirección de correo electrónico con la que el **Usuario** se haya registrado en la **Plataforma**;

**23.2.2.** A cualquier otra dirección de correo electrónico que el **Usuario** haya proporcionado para tal efecto o;

**23.2.3.** A través de la **Plataforma**, siempre y cuando dicha plataforma permita la referida funcionalidad.

**24. Acuerdo legal.** Este documento es un contrato vinculante entre las partes y tiene validez legal plena. En caso de dudas, se recomienda que el **Usuario** consulte su

contenido con un licenciado en derecho de su confianza. Salvo que las partes acuerden lo contrario, este es el acuerdo final, totalmente integrado y único entre las partes referente al uso de los **Recursos en Línea**. La nulidad de alguna cláusula del presente contrato no invalidará la totalidad del presente contrato. En caso de que alguna de las cláusulas del presente contrato sea declarada nula por algún tribunal o autoridad competente, dicha cláusula se separará del presente contrato y este continuará su vigencia aplicándose aquellas disposiciones que no hayan sido invalidadas.

- 25. Jurisdicción y competencia.** Salvo que se establezca lo contrario en el presente documento: (i) para la interpretación y aplicación del presente contrato se aplicarán las leyes vigentes en la República Mexicana y; (ii) sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de **Solución de Controversias**, los tribunales con sede en la Ciudad de México serán competentes para resolver cualquier controversia que se suscite con motivo de la ejecución del laudo arbitral.

\*\*\*\*\*